# Polityka Prywatności

**Bipi Detailing Bartosz Pióro**
**Data publikacji:** 12.11.2025
**Domena:** bipidetailing.pl

---

## 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:
**Bipi Detailing Bartosz Pióro**
z siedzibą przy ul. **Podmiejska 7, 32-010 Prusy**,
NIP: **6821799875**
adres e-mail kontaktowy: **bpioro00@gmail.com**

Administrator prowadzi działalność gospodarczą w zakresie usług detailingu samochodowego, w tym czyszczenia, renowacji i ochrony pojazdów.

---

## 2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach korzystania ze strony internetowej bipidetailing.pl, mogą być przetwarzane następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- treść wiadomości przesyłanych przez formularz kontaktowy,
- adres IP urządzenia, dane o przeglądarce i systemie operacyjnym (dla celów bezpieczeństwa i analityki).

Dane te są zbierane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów, o których mowa poniżej.

---

## 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. **Kontakt i obsługa zapytań** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na udzielaniu odpowiedzi na zapytania).

2. **Realizacja usług detailingu** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).

3. **Wystawianie faktur, prowadzenie księgowości** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).

4. **Marketing i remarketing (np. reklamy Google, Meta Ads)** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika).

5. **Bezpieczeństwo strony i zapobieganie nadużyciom** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

---

## 4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych powyżej, w tym m.in.:

- dostawcom hostingu (np. Neurohost / inny operator serwera),
- firmom IT i dostawcom narzędzi marketingowych (np. Google, Meta),
- biuru rachunkowemu,
- podmiotom obsługującym płatności online,
- organom publicznym – wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem.

Wszystkie podmioty przetwarzające dane działają na podstawie umowy powierzenia i gwarantują bezpieczeństwo przetwarzanych informacji.

---

## 5. Czas przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,
- do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu wykonania umowy,

- w przypadku danych księgowych – przez okres wymagany przepisami prawa (zazwyczaj 5 lat),
- w przypadku danych marketingowych – do momentu wycofania zgody.

---

## 6. Prawa użytkownika

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W celu realizacji powyższych praw wystarczy skontaktować się z administratorem na adres e-mail: **bpioro00@gmail.com**

---

## 7. Pliki cookies

Strona bipidetailing.pl korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczek”), które są zapisywane w urządzeniu końcowym użytkownika i służą do:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- analizy statystyk odwiedzin (Google Analytics, Meta Pixel itp.),
- personalizacji treści marketingowych.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce lub całkowicie je zablokować. Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na poprawne działanie strony.

---

## 8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych, w tym m.in. certyfikat SSL, systemy zabezpieczeń serwera oraz procedury ograniczające dostęp do danych wyłącznie osobom uprawnionym.

---

## 9. Przekazywanie danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane do państw trzecich (np. USA) w związku z korzystaniem z narzędzi takich jak Google Analytics lub Meta Ads. Każde przekazanie odbywa się zgodnie z przepisami RODO – wyłącznie do podmiotów zapewniających odpowiedni stopień ochrony danych (np. w ramach programu **EU-U.S. Data Privacy Framework**).

---

## 10. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu zawsze znajduje się na stronie bipidetailing.pl.
Data ostatniej aktualizacji: **12 listopada 2025 r.**

---

## 11. Kontakt z administratorem

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub realizacji praw użytkowników prosimy o kontakt:
📩 **bpioro00@gmail.com**
📍 **Bipi Detailing Bartosz Pióro, ul. Podmiejska 7, 32-010 Prusy**